

<u>Traitement</u>	<u>Objectifs poursuivis</u>	<u>Base légale</u>
<p>Collecte de vos coordonnées (nom, adresse, détails de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance etc.) ; Collecte de la source audio, des erreurs techniques, de la performance du réseau ; Enregistrement du numéro de série et de la date d'achat de votre produit ; Création d'un numéro d'identification de compte client unique.</p>	<p><u>Gestion de vos commandes et services après-vente</u></p> <p>Les Informations Collectées nous aident à satisfaire vos achats, à mettre en place des prêts ou réaliser des transactions, à faciliter les livraisons, à satisfaire à nos obligations de garantie, à activer nos services après-vente et plus généralement, à traiter vos demandes et requêtes.</p>	<p>Nécessaire pour la réalisation et l'exécution du contrat.</p>
	<p><u>Communication et contact avec la clientèle</u></p> <p>Les Informations Collectées nous permettent d'identifier les produits et services susceptibles de vous intéresser, en fonction de vos informations, telles que votre historique d'achats ou nos précédentes interactions ensemble. Il est également possible que nous utilisions les Informations Collectées pour vous faire part d'offres commerciales et mener des communications marketing (dont des courriels et des communications de correspondance de réseaux sociaux) nous concernant ou concernant des tiers partenaires, et dont on estime qu'elles pourraient vous intéresser, lorsque nous avons une base légitime pour ce faire.</p>	<p>Vous avez donné votre consentement pour que les Informations collectées, pour l'un quelconque de ces usages.</p>
	<p><u>Répondre à vos demandes</u></p> <p>La collecte des Informations Collectées nous permet de rester en contact avec vous, de sorte que nous puissions répondre à vos demandes et requêtes.</p>	<p>Nécessaire pour la réalisation et l'exécution du contrat.</p>
	<p><u>Suggestion d'améliorations</u></p> <p>Nous pouvons vous proposer des mises à jour et améliorations de nos logiciels et effectuer divers réglages sur vos actuels et futurs produits afin de faciliter l'usage de</p>	<p>Nécessaire pour la réalisation et l'exécution du contrat.</p>

	<p>vos appareils multiples et/ou jumelés et de personnaliser votre profil musical.</p>	
	<p><u>Personnalisation de l'expérience client</u></p> <p>Nous pouvons utiliser les Informations Collectées afin de clairement identifier la manière dont vous utilisez les services et ressources via nos Produits et Services. Cela peut nous aider à optimiser nos Produits et Services afin de rendre l'expérience utilisateur aussi simple et intuitive que possible, tout en améliorant nos produits et services.</p>	<p>Notre intérêt légitime à fournir des Produits et Services qui fonctionnent pour l'ensemble de nos clients et pour aider notre service client à fournir des solutions adaptées.</p>
	<p><u>Analyse des problématiques réseau et facilitation du service client</u></p> <p>En utilisant les Produits et Services, vous nous permettrez d'identifier des tendances générales et d'améliorer nos algorithmes sur le type de réseaux avec lesquels nos produits sont compatibles. Vous nous permettrez également d'analyser les éventuelles lacunes qui aideront notre service client à vous fournir de meilleures solutions et recommandations.</p>	<p>Notre intérêt légitime à fournir des Produits et Services qui fonctionnent pour l'ensemble de nos clients et pour aider notre service client à fournir des solutions adaptées.</p>
	<p><u>Protection de vos intérêts</u></p> <p>Nous pouvons utiliser les Informations Collectées afin de protéger vos intérêts ou ceux d'une autre personne physique, notamment afin de s'assurer de la sécurité de nos Produits et Services et à ce qu'ils soient utilisés conformément à nos conditions d'utilisation.</p>	<p>Protéger votre sécurité ou l'un quelconque de vos intérêts vitaux ou encore ceux d'un tiers personne physique.</p>
	<p><u>Résolution des conflits et litiges</u></p> <p>Nous pouvons utiliser les Informations Collectées afin de résoudre des litiges, traiter les plaintes et étudier les problèmes techniques signalés. Nous pouvons également les utiliser afin de d'assurer la</p>	<p>Notre intérêt légitime à protéger nos droits et respecter nos obligations, ainsi que les</p>

	protection de nos droits ou de nos actifs, les droits ou les actifs de tiers, satisfaire à nos obligations et respecter les lois et règlements applicables.	droits et obligations de tiers.
Enregistrer et écouter une conversation téléphonique avec le service client	<u>Amélioration des services proposés</u> Les Informations Collectées au cours d'une conversation téléphonique nous permettent d'améliorer la qualité de nos services et à résoudre les réclamations.	Nécessaire à la réalisation et à l'exécution du contrat. Notre intérêt légitime à gérer et résoudre les réclamations.
Collecte de vos données de paiement tels que les informations de votre carte de crédit (sans aucune sauvegarde ni rétention)	<u>Gestion des commandes et service après-vente</u> Nous pouvons être amenés à utiliser les Informations Collectées afin de faciliter le processus d'achat de nos Produits et Services que vous souhaiteriez acquérir.	Nécessaire à la réalisation et à l'exécution du contrat.
	<u>Assurer la sécurité et lutter contre la fraude</u> Les Informations Collectées nous permettront d'assurer une vérification bancaire, de prévenir la fraude et toute autre activité illégale ou prohibée, conformément à nos efforts pour assurer la sécurité de nos Produits et Services.	Notre intérêt légitime à identifier et signaler les transactions frauduleuses.
Filmer / Photographier au sein de nos points de vente	<u>Assurer la sécurité et lutter contre le vol</u> Lorsque vous visitez l'un de nos points de vente ou stands, assistez à l'un de nos événements, il est possible que vous soyez filmé par le biais de caméras de surveillance, pour des raisons de sécurité.	Notre intérêt légitime d'assurer la sécurité et d'éviter les vols.