

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Cette politique de confidentialité régit la manière dont la société Devialet (« Devialet » ou « nous ») recueille, utilise, conserve et divulgue les renseignements recueillis auprès des utilisateurs (« l'utilisateur » ou « vous ») du site Web de devialet.com (« le Site »). Cette politique de confidentialité s'applique au Site et à tous les produits et services (incluant les applications développées par Devialet) offerts par Devialet.

### **Pourquoi collecter les informations d'identification ?**

Devialet peut recueillir et utiliser les renseignements personnels des utilisateurs aux fins suivantes :

- améliorer le service offert

Les informations que vous fournissez nous aident à répondre à vos demandes de la manière la plus efficace possible, et contribuent à améliorer la qualité des services rendus par Devialet.

- personnaliser l'expérience de l'utilisateur

Nous pouvons utiliser l'information dans son ensemble pour comprendre comment nos utilisateurs utilisent les services et ressources fournis sur notre Site, de façon à rendre la navigation plus fluide et intuitive.

- enrichir notre Site

Nous pouvons utiliser les commentaires que vous fournissez pour améliorer nos produits et services, ainsi que les informations les concernant sur le Site.

- envoyer des e-mails périodiques

Nous pouvons utiliser l'adresse e-mail pour répondre aux questions et demandes des utilisateurs. Si l'utilisateur décide de s'abonner à notre newsletter, il recevra des e-mails qui peuvent inclure des nouvelles de la société, des mises à jour, des informations sur les produits ou services liés. Si à tout moment l'utilisateur souhaite se désinscrire de la réception de la newsletter, nous incluons des instructions détaillées de désabonnement au bas de chaque e-mail. L'utilisateur peut également nous contacter par e-mail à [customercare@devialet.com](mailto:customercare@devialet.com) en cas de problème.

### **Les informations que nous collectons**

#### Informations d'identification personnelle

Nous pouvons collecter les informations d'identification personnelle de l'utilisateur, qui permettent de l'identifier, que ce soit directement, ou indirectement. Ces informations peuvent entre autre inclure le nom, l'adresse email, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse IP (internet protocol).

#### Informations d'identification non personnelle

Nous pouvons également collecter des informations non personnelles sur l'utilisateur quand il interagit avec notre Site. Ces informations d'identification non personnelles peuvent inclure votre langue, votre sexe, mais également le nom du navigateur que vous utilisez, le type d'ordinateur et des informations techniques concernant les moyens de connexion à notre Site, telles que le système d'exploitation, les fournisseurs de services Internet utilisés et d'autres informations similaires.

## **La façon dont nous collectons les données**

Nous pouvons collecter les données de diverses façons, y compris, mais non exclusivement, lorsque l'utilisateur crée un compte sur le site, y fait un achat, remplit un formulaire, participe à une promotion, un jeu ou un concours en ligne, enregistre son produit, s'inscrit à la newsletter, participe à notre activité sur les réseaux sociaux ou lors de l'utilisation d'autres activités, services ou ressources mises à disposition sur le Site.

## **Cookies**

Notre Site peut utiliser des «cookies» pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Le navigateur Web de l'utilisateur place des cookies sur le disque dur, de façon à collecter certaines informations, à personnaliser la navigation sur un site et à permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités. L'utilisateur peut configurer son navigateur de façon à refuser les cookies, ou à l'alerter lorsque des cookies sont envoyés et ainsi le laisser prendre la décision. Si l'utilisateur refuse les cookies, certaines parties du Site peuvent ne pas être accessibles ou ne pas permettre une pleine exploitation de leurs fonctionnalités.

## **Réseaux sociaux**

Dans le cas où l'utilisateur participe à l'activité de Devialet sur des réseaux sociaux, tels que Twitter, Facebook, il est de sa responsabilité de contrôler les paramètres de sécurité et de confidentialité des sites concernés ainsi que leurs conditions d'utilisation.

## **Liens vers d'autres sites**

Au cours de votre navigation sur le Site, vous êtes susceptibles de trouver des liens renvoyant vers d'autres sites internet. Il vous appartient de vérifier les conditions propres à ces sites, Devialet n'étant pas responsable de ces paramètres.

## **Comment protégeons-nous vos informations ?**

Nous adoptons des pratiques sécurisées de collecte, de stockage et de traitement de données, incluant le cryptage de certaines informations, des contrôles renforcés d'accès aux données; ainsi que des mesures de sécurité pour se protéger contre les accès non autorisés, l'altération, la divulgation ou la destruction de vos informations

personnelles, nom d'utilisateur, mot de passe ainsi que toutes autres données stockées.

## **Partage de vos informations personnelles**

Il peut nous être nécessaire de transférer vos données personnelles telles que décrites précédemment à des sociétés partenaires, de façon à permettre le traitement des commandes, à exploiter le Site, à réaliser des analyses ou certaines opérations en notre nom. Le cas échéant, nous partagerons vos informations avec ces tiers dans le respect de la réglementation en vigueur et de la présente politique, de manière à assurer une protection maximale.

Sauf tel que stipulé dans les conditions stipulées ci-dessus, nous ne divulguons pas vos informations d'identification à des tiers.

## **Vos droits au regard de la Loi Informatique et Liberté**

Vous disposez d'un droit d'accès aux informations collectées, de modification et de suppression.

Vous pouvez accéder à vos informations via le Site, dans la rubrique « mon compte », ou nous contacter directement par mail : [privacy@devialet.com](mailto:privacy@devialet.com).

Vous pourrez également modifier les paramètres de votre navigateur à tout moment, pour choisir la façon par laquelle Devialet pourra collecter vos données.

## **Les modifications apportées à cette politique de confidentialité**

Devialet se réserve le pouvoir discrétionnaire de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La mise à jour s'accompagnera du changement de la date de modification au bas de la présente politique.

Nous encourageons les utilisateurs à vérifier fréquemment cette page de façon à rester informés des modifications dans la façon dont nous gérons les informations personnelles collectées.

Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de vérifier cette politique de confidentialité régulièrement et de prendre connaissance des modifications.

## **Votre acceptation de ces termes**

En utilisant nos services, vous signifiez votre acceptation de cette politique. Votre utilisation continue de nos services après l'affichage des changements à cette politique sera considérée comme votre acceptation de ces changements.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, les pratiques du Site ou vos relations avec le Site, contactez-nous :

Devialet

Service Client  
126, rue Réaumur  
75002 Paris  
+33144882727  
[privacy@devialet.com](mailto:privacy@devialet.com)

La présente politique est régie exclusivement par le droit Français.

Ce document a été mis à jour pour la dernière fois le 29 septembre 2015.